

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



(الحل الشامل لحل جميع مشاكل الأندرويد (سوفت وير

حل أغلب المشاكل التي  
تواجهك في جهازك  
الأندرويد



## : مشاكل النظام



مشكلة الهاتف لا يقرأ الذاكرة الخارجية، وقمت بتبديلها عدة مرات وواجه نفس المشكلة ؟ 1.  
تأكد من ان الذاكرة الخارجية انها غير مقفلة (مشفرة) و تعمل على أجهزة اخرى وجرب ذاكرة اخرى على جهازك وتأكد انها تعمل عليه فقد <—>  
يكون الخلل من بطاقة الذاكرة وليس الهاتف وان استمرت المشكلة قم بتنصيب سوفتوير لجهازك وان استمرت المشكلة فخذ جهازك لمركز معتمد

مشكلة عدم القدرة على تغيير نوعية قفل الشاشة ؟ 2.

ثم امسح جميع الشبكات وان استمرت VPN >المزيد من الضبط >وان استمرت المشكلة اذهب للضبط VPNقم باطفاء كل تطبيقات ال <—>  
ثم امسح <الحماية >المشكلة اذهب للضبط ثم الحماية ثم مدير وا الجهاز ثم ازل علامة الصح من كل التطبيقات وان استمرت المشكلة اذهب للضبط  
بيانات الاعتماد وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف

كيف اتخلص من ظهور الاعلانات في شريط الاشعارات ؟ 3.

انزل شريط الاشعارات ثم اضغط مطولا على الاعلان ثم اضغط معلومات التطبيق ثم ازل الصح عن " عرض الاخطارات " وان استمرت <—>  
اذهب للتطبيق الذي يعرض الاعلانات ( وان لم تعرف اي تطبيق بسبب الاعلانات نصب هذا التطبيق وشغله >مدير التطبيق >المشكلة اذهب للضبط  
". ازل علامة الصح من مربع " عرض الإخطارات > ( وسترى اي التطبيقات تسبب الاعلانات

في الاستديو وعدم قابلية حذفه ؟ Picasa مشكلة ظهور اليوم 4.

وان " Picasa ازل علامة الصح من " مزامنة ألبومات الويب > (ادخل على حسابك (او حساباتك > Google >حسابات > اذهب للضبط <—>  
استمرت المشكلة قم بتنصيب هذا التطبيق ثم سجل دخولك بحسابك (او حساباتك) الجيميل وقم بمسح هذه الصور او الاليوم

مشكلة ازدياد درجة الحرارة بشكل ملحوظ بعد تحديث الجهاز ؟ 5.

السبب بشكل رئيسي من سوء النسخة الحديثة، تأكد من انك قمت بعمل فورمات كامل للهاتف بعد عملية التحديث فهذا من المسببات الرئيسية —> â  
لزيادة حرارة الهاتف، وضع في بالك ان الاجهزة الحديثة وبالاخص القوية لابد ان تزداد حرارتها بسبب عتادها

مشكلة بطئ الهاتف بشكل ملحوظ ويعلق كثيرا بعد مدة من الاستخدام ؟ 6.

السبب هو كثرة التطبيقات والملفات في الجهاز ، قم الغاء تثبيت التطبيقات التي لا تحتاجها بشكل دوري وقم بالغاء تفعيل تطبيقات النظام التي لا —> â  
اضافة الى تصفية الملفات الزائدة (بيانات التطبيقات والصور والفيديوات والموسيقى.. الخ) كل فترة يدويا او تستطيع (S-Voice) تحتاجها (مثلا  
استخدام هذا التطبيق ليقوم بعملية التنظيف للهاتف من الملفات الزائدة وان استمرت المشكلة ازل الذاكرة الخارجية وان استمرت المشكلة امسح  
تفضيلات التطبيقات وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات لجهازك وان استمرت المشكلة قم بتنصيب سوفتوير لجهازك  
نصيحة ^ : تذكر دوما الخروج من التطبيق بزر الرجوع وليس بزر الرئيسية ^

؟ " android.process.media لا تستجيب " او " تم ايقاف العملية android.process.media مشكلة ظهور رسالة " العملية 7.

مسح بيانات تطبيق ثم اعد تشغيل الهاتف وان استمرت المشكلة ادخل للريكويفري ثم < Media Storage > مدير التطبيق < اذهب للضبط —> â  
وان استمرت المشكلة قم بتحويل لغة الهاتف الى الانجليزية wipe cache اعمل

؟ " android.process.gapps لا تستجيب " او " تم ايقاف العملية android.process.gapps مشكلة ظهور رسالة " العملية 8.

إعادة ضبط < خيارات > مدير التطبيق < قم بالغاء تفعيل التطبيق ثم اعد تفعيله الآن اذهب للضبط > التنزيلات > التطبيقات < اذهب للضبط —> â  
تفضيلات التطبيق ثم اعادة ضبط التطبيقات ثم اعد تشغيل جهازك

؟ " android.process.acore لا تستجيب " او " تم ايقاف العملية android.process.acore مشكلة ظهور رسالة " العملية 9.

امسح بيانات تطبيق " تخزين جهات الاتصال " < واختر من الاعلى خانة الكل > مدير التطبيق < الغ تثبيت تطبيق فيسبوك ثم اذهب للضبط —> â  
وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف من الريكويفري

؟ " android.process.phone لا تستجيب " او " تم ايقاف العملية android.process.phone مشكلة ظهور رسالة " العملية 10.

أو " الهاتف " وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف من " Dialer " امسح بيانات تطبيق < مدير التطبيق > اذهب للضبط —> â  
الريكويفري

؟ " com.android.systemui لا تستجيب " او " تم ايقاف العملية com.android.systemui مشكلة ظهور رسالة " العملية 11.

وقم بمسح بيانات وايقاف اجباري لتطبيق " واجهة " Android وقم بعمل ايقاف اجباري لتطبيق " نظام > مدير التطبيق < اذهب للضبط —> â  
النظام " وان استمرت المشكلة قم بتنصيب السوفتوير من جديد

أو علامة حظر بدل اشارة الشبكة او ظهور رسالة " غير متصل بالشبكة " او ظهور رسالة " غير O مشكلة توقف شبكة الهاتف وظهور علامة 12.  
معرف على الشبكة ؟

>في الهاتف وان استمرت المشكلة شغل وضع الطيران ثم اطفئه وان استمرت المشكلة اذهب للضبط SIM تاكد بأنك قمت بإدراج شريحة —> â  
مشغلو < شبكات الهاتف المحمولة > المزيد < وان استمرت المشكلة اذهب للضبط GSM فقط > نمط الشبكة < شبكات الهاتف المحمولة > المزيد  
الشبكة وقم باختيار الشبكة يدويا وان استمرت المشكلة يجب ان تقوم بتنصيب مودم جديد للهاتف وذلك بالبحث في الانترنت عن المودم الملائم للهاتف،  
هو طراز الهاتف و ٣.٤ هو اصدار GT-I9300 ، حيث ان(GT-I9300 Modem 4.3) مثال للبحث عن مودم هاتف سامسونج جالاكسي اس ٣  
اندرويد الذي يعمل به الهاتف حاليا وان استمرت المشكلة قم بتنصيب آخر اصدار رسمي او معدل من السوفتوير لجهازك  
هو الذي يقوم بحفظ مودم الهاتف EFS الحالي لكي تستخدمه فيما بعد اذا فقدت الشبكة، فملف EFS نصيحة ^ : خذ نسخة احتياطية لملف ^

مشكلة حظر المواقع الاجتماعية او مواقع او تطبيقات معينة ؟ 13.

VPN او ابحث في سوق بلي عن كلمة VPN One Click أو Psiphon مثل VPN لكي تفك الحظر ، عليك ان تقوم بتنصيب تطبيقات —> â  
وستجد عشرات التطبيقات التي تفك الحجب

او مجلد آخر ؟ obb مشكلة عدم القدرة على نقل ملفات الالعب من الحاسوب الى الهاتف في مجلد 14.

او المسار الذي obb قم بنقل الملف المطلوب للهاتف في الذاكرة الرئيسية (خارجية او داخلية) ثم قم بنقل هذا الملف من داخل الهاتف الى المسار —> â  
لم تستطع نقل الملف اليه

كيف يمكن تغيير خط الهاتف ؟ 15.

اذهب للضبط ثم الخط وغير الخط وان لم تجد ما سبق اذهب للضبط ثم الشاشة ثم الخط وغير الخط وان لم تجد ما سبق اذهب للضبط ثم النيمات —> â  
ثم الخطوط وغير الخط

مشكلة ظهور الرسائل على شكل مربعات لدى المستلم ؟ 16.

نمط الإدخال واختار تلقائي أو حر >خيارات >اذهب لتطبيق الرسائل <—â

مشكلة ظهور رسالة " تم تعديل الجهاز " عند البحث عن تحديثات وعدم القدرة على التحديث ؟ 17.

لكي تنصب التحديث الجديد، عليك ان تقوم بحذف الروت من الجهاز وذلك بتنصيب روم رسمي للهاتف ثم بعدها تستطيع التحديث <—â

مشكلة توقف الهاتف على شعار البداية عند تشغيله ؟ 18.

قم باز الة البطارية ثم اعدھا، بعدها شغل الهاتف وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف من الريكوفري وان استمرت المشكلة قم <—â بتنصيب السوفتوير من جديد

مشكلة عدم قدرة الهاتف على الاتصال بشبكة واي فاي معينة ؟ 19.

ليست مقيدة بعدد مستخدمين محدد وان استمرت المشكلة قم بعمل بنسيان الشبكة ثم اعد الاتصال بها Wi-Fi تأكد ان شبكة ال <—â

مشكلة ظهور رسالة " تم حظر المكالمات " وعدم القدرة على اجراء مكالمات/رسائل واستقبالها ؟ 20.

غير <حظر المكالمات >حظر المكالمات/الرسائل >أوقف وضع الحظر وان استمرت المشكلة اذهب للضبط >وضع الحظر >اذهب للضبط <—â <حجب المكالمات >اعدادات اضافية >ضبط المكالمات >غير مفعل وان استمرت المشكلة اذهب للهاتف ثم خيارات >مفعل و حظر الرسائل >مكالمات صوتية ثم ازل علامة الصح من كل المربعات

مع صورة " Firmware upgrade encountered an issue, Please select recovery mode in Kies & try again " ظهور رسالة 21. تعجب بين هاتف وحاسوب عند تشغيل الهاتف ؟

جهازك الان في وضع الدونلود مود، قم بتنصيب سوفتوير له من الحاسوب <—â

ظهور رسالة " يتم توفير الوصول الى خدمة تحديث البرنامج للمستخدمين بحسب ترتيب تقديم الطلب. حاول لاحقاً " عند محاولة تحديث الهاتف 22. من الضبط ؟

على الحاسوب او يدويا Kies حالياً يوجد ضغط على خادم الشركة، حاول في وقت لاحق وان استمرت المشكلة حدث الهاتف تلقائياً باستخدام <—â على الحاسوب Odin باستخدام

مشكلة الفصل التلقائي لشبكة الواي فاي عند ايقاف الشاشة ؟ 23.

أثناء السكون ثم اجعله دائماً Wi-Fi الاحتفاظ بتشغيل >متقدم >خيارات >Wi-Fi >اذهب للضبط <—â

مشكلة نسيان النمط او رمز مرور الهاتف ؟ 24.

ادخل نمط او كلمة مرور خاطئة عدة مرات حتى يظهر خيار نسيان النمط ثم استعد الوصول لهاتفك باستخدام حساب الجيميل وان استمرت <—â المشكلة راجع هذا الموضوع وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف من الريكوفري

ما هو " الحل الذهبي " ؟ 25.

الحل الذهبي هو الحل الذي يصلح لجميع المشاكل تقريبا وهو كالتالي : اعادة تشغيل الهاتف وان استمرت المشكلة مسح بيانات التطبيق وان <—â استمرت المشكلة مسح تقضيلات التطبيقات وان استمرت المشكلة مسح التطبيق واعادة تنصيبه وان استمرت المشكلة مسح ملفات الكاش من الريكوفري وان استمرت المشكلة عمل فورمات للهاتف وان استمرت المشكلة تنصيب السوفتوير من جديد وان استمرت المشكلة حذف النظام من الريكوفري المعدل واعادة تنصيب نظام جديد وان استمرت المشكلة ابحث عن الحل في محرك بحث قوقل

او حدوث مشاكل مع استخدامهما ؟ Bluetooth وال Wi-Fi مشكلة توقف عمل ال 26.

افضل بطارية الهاتف وهو يعمل ثم اعد ارجاعها وشغل الهاتف <—â

مشكلة عدم القدرة على تغيير اللغة في لوحة المفاتيح ؟ 27.

الغاء تفعيل تطبيق " محرك تحويل >مدير التطبيق >تأكد انك قمت باختيار اكثر من لغة للوحة المفاتيح وان استمرت المشكلة اذهب للضبط <—â اوقف التطبيقات المفعلة مثل >امكانية الوصول >النص الى حديث " و " اعداد تحويل النص الى كلام " وان استمرت المشكلة اذهب للضبط . وغيرها وان استمرت المشكلة قم بتنصيب لوحة مفاتيح خارجية Greenify

وعدم قدرته على اعطاء صلاحيات الروت للتطبيقات ؟ " SuperSU مشكلة ظهور رسالة " تم ايقاف 28.

ثم حول لغته الى " الإنجليزية (الولايات المتحدة) " ثم اعد تشغيل الهاتف SuperSU ادخل لتطبيق <—

مشكلة ظهور رسالة " تم تثبيت آخر التحديثات بالفعل " عند محاولة تحديث الهاتف من الضبط ؟ 29.

عليك بالانتظار لحين توفر التحديث لهاتفك وان استمرت المشكلة حدث هاتفك من الحاسوب <—

؟ " IP... وظهور تنبيه " جار الحصول على عنوان WiFi مشكلة عدم القدرة على الاتصال بشبكة 30.

ثم " حذف RAM امسح الذاكرة العشوائية بالضغط المستمر على زر الرئيسية ثم اضغط على أيقونة الذاكرة العشوائية ثم اختر من الاعلى <—  
واعد الاتصال بالشبكة وان استمرت المشكلة قم باطفاء شبكة الواي فاي ثم اعادة تشغيلها Wi-Fi الذاكرة " وان استمرت المشكلة اعمل نسيان لشبكة ال  
وان استمرت المشكلة وكانت المشكلة فقط في هذا الهاتف قم بعمل فورمات للهاتف وان استمرت المشكلة وكانت في جميع الاجهزة المتصلة بشبكة  
عبر عمل فورمات لها Wi-Fi قم باعادة تعيين اعدادات شبكة ال Wi-Fi ال.

وظهور تنبيه " حدث خطأ في المصادقة " ؟ WiFi مشكلة عدم القدرة على الاتصال بشبكة 31.

واعد الاتصال بها Wi-Fi قم بعمل نسيان لشبكة ال <—

مشكلة عدم ظهور بعض الصور ومقاطع الفيديو في الاستوديو ؟ 32.

ابحث عن الاستوديو ثم امسح بياناته ووقفه اجباري بعدها اعد تشغيل الجهاز <اختر خانة الكل من الاعلى > مدير التطبيق <اذهب للضبط > <—

مشكلة ظهور رسالة " فشل الكاميرا " عند فتح تطبيق الكاميرا ؟ 33.

اختر الكاميرا ثم مسح البيانات ثم اعد تشغيل الهاتف وان استمرت المشكلة قم <اختر خانة الكل من الاعلى > مدير التطبيق <اذهب للضبط > <—  
بعمل فورمات للهاتف وان استمرت المشكلة اعد تنصيب السوفتوير وان استمرت المشكلة راجع مركز الصيانة

؟ " SD او بطاقة USB مشكلة ظهور رسالة " تعذر التثبيت على وحدة 34.

<اللغة والادخال ثم غير اللغة بعدها نزل التطبيق وان استمرت المشكلة اذهب للضبط > غير لغة الهاتف للانجليزية او العربية بالذهاب للضبط <—  
ثم نزل التطبيق واعد تحميل البطاقة " SD التخزين ثم اختر " إلغاء تحميل البطاقة

: مشاكل التطبيقات

مشكلة " لا توجد مساحة تخزين كافية، امسح بعض التطبيقات وحاول مرة اخرى " ؟ 1.

تأكد من تواجد مساحة كافية في جهازك وان استمرت المشكلة قم بتنصيب هذا التطبيق ثم ادخل عليه ثم اضغط على " الأدوات " من الاسفل ثم <—  
". وإعادة تشغيل الجهاز dalvik-cache اختر " مسح

مشكلة ظهور رسالة " التطبيق لا يستجيب، هل تود إغلاقه " ؟ 2.

اختر التطبيق ثم مسح البيانات <مدير التطبيق > انتظر التطبيق لوهلة وان استمرت المشكلة قم بمسح بيانات التطبيق وابقاه بالذهاب للضبط <—  
واقف اجباري وان استمرت المشكلة قم باعادة تثبيته

مشكلة ظهور رسالة " لم يتم تثبيت التطبيق " عند محاولة تثبيت تطبيق معين ؟ 3.

قم بالغاء تثبيت النسخة السابقة من هذا التطبيق وان استمرت المشكلة ابحث عن بيانات النسخة السابقة من التطبيق في مدير الملفات وقم بحذفها <—  
من خلال تنصيب هذا التطبيق ثم الدخول عليه ثم اختيار " الأدوات " من الاسفل ثم اختيار " إزالة جميع odex وان استمرت المشكلة امسح ملفات  
odexملفات ال.

" Google Play مشكلة ظهور رسالة " تم حظر التثبيت : من اجل الامان، تم ضبط هاتفك لحظر تثبيت التطبيقات التي لا يتم الحصول عليها من 4.  
عند محاولة تثبيت تطبيق ؟

ضع صح على مصادر غير معروفة <الحماية أو الامان > اذهب للضبط <—

مشكلة عدم القدرة على تنصيب التطبيقات ( لا يمكن ضغط كلمة تثبيت ) ؟ 5.

وغيرها وان استمرت المشكلة قم بمسح تفضيلات التطبيقات Screen Filter قم بايقاف جميع التطبيقات التي تتحكم بالشاشة واضانتها مثل <—

مشكلة ظهور رسالة " توقف التطبيق عن العمل " وحدثت مشاكل في التطبيق ؟ 6.

قم بمسح بيانات التطبيق وان استمرت المشكلة قم بتنزيل اصدار مختلف من التطبيق <—â

مشكلة الخروج من الالعاب او ظهور واجهة سوداء ثم الخروج من التطبيقات ؟ 7.

قم بمسح بيانات التطبيق وان استمرت المشكلة قم بتنزيل هذا التطبيق او اللعبة من مصدر مختلف عن المصدر الاصلي او حاول تنزيل اصدار <—â اقدم او احدث لها

مشكلة ظهور رسالة " ملف الحزمة غير صالح " او " ملف حزمة التثبيت غير صالح " ؟ 8.

اذا كنت تحدثت تطبيق، امسح بيانات النسخة المثبتة حاليا وحدثها من سوق بلي وان استمرت المشكلة ثبت التطبيق من موقع سوق بلي على <—â مدير >وان استمرت المشكلة اذهب للضبط G او G ٤ وحدث التطبيق او نزله عن طريق ٣ Wi-Fi الانترنت وان استمرت المشكلة اطفئ اتصال وان استمرت المشكلة امسح حساب الجيميل " Google Services Framework " امسح بيانات تطبيق " سوق بلي " وبيانات تطبيق <التطبيق واعد تشغيل الهاتف ثم اعد تسجيل الدخول

مشكلة ظهور رسالة " خطأ في توزيع الحزمة " عند محاولة تنصيب تطبيق معين ؟ 9.

اما ان يكون التطبيق تالف او انه لا يدعم اصدار اندرويد هاتفك، قم بتنزيل التطبيق من جديد من مصدره وان استمرت المشكلة قم بتنزيل <—â اصدار اقدم من التطبيق

مشكلة ظهور اشعار على ايقونة تطبيق معين ولا يمكن مسحه ؟ 10.

ثم امسح بياناته ثم اعد تشغيل الهاتف BadgeProvider " اختر تطبيق <اختر خانة " الكل " من الاعلى >ادارة التطبيقات <اذهب للضبط <—â

مشكلة عدم وصول اشعارات التطبيقات ؟ 11.

الغ تفعيل وضع الحظر وان استمرت المشكلة فعل المزامنة من شريط الاشعارات وان استمرت المشكلة تاكد من تفعيل مزامنة <اذهب للضبط <—â التطبيق نفسه، ادخل للتطبيق ثم ابحت عن اعدادات مزامنته واضبطها بالشكل المطلوب

مشكلة اختفاء التطبيقات الاساسية فجأة او عند تحديث الجهاز ؟ 12.

<تأكد انك لم تقم باخفاء التطبيقات بالذهاب الى قائمة التطبيقات ثم خيارات ثم عرض التطبيقات المخفية وان استمرت المشكلة اذهب للضبط <—â اختر من الاعلى خانة الكل ثم ادخل للتطبيقات التي اختفت ثم قم بتفعيلها او تمكينها >مدير التطبيق

مشكلة اختفاء كل تطبيقات الطرف الثالث بعد تشغيل الجهاز ؟ 13.

قم باعادة تشغيل الهاتف وان استمرت المشكلة اعد تشغيله مرتين اضافيتين وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف وان استمرت <—â المشكلة اعد تنصيب السوفتوير

فقط ولا تعمل على شبكة الهاتف المحمول ؟ Wi-Fi مشكلة عمل بعض التطبيقات على الـ 14.

<استخدام البيانات >ازل علامة الصح من " تقييد البيانات وان لم تجد ما سبق اذهب للضبط <خيارات >استخدام البيانات <اذهب للضبط <—â من القائمة اختر التطبيق المطلوب بعدها ازل علامة الصح من تقييد بيانات الخلفية وان استمرت المشكلة الغ تثبيت التطبيق ثم اتصل بشبكة الهاتف المحمول ثم اعد تثبيت التطبيق

مشكلة عدم القدرة على إلغاء تثبيت بعض التطبيقات كمضادات الفيروسات وغيرها ؟ 15.

<تاكد بان التطبيق الذي تود الغاء تثبيته ليس تطبيق نظام فلا يمكن حذفه الا بتواجد صلاحيات الروت وان لم يكن تطبيق نظام فاذهب للضبط <—â مدير التطبيق ثم الغ تثبيت التطبيق >مسؤولو الاجهزة ثم ازل علامة الصح من التطبيق الذي تود حذفه، الان اذهب للضبط <الحماية او الامان المطلوب أساسيات

: كيف تعمل





#### 1. أو مسح بيانات الكاش ؟ Wipe Cache كيف يتم عمل

الآن ادخل لوضع الريكوفري بواسطة ضغط زر رفع الصوت + زر الرئيسية (الهوم) + زر الطاقة (الباور) سوية >قم بايقاف تشغيل هاتفك <—> ((التنقل بواسطة ازرار الصوت والاختيار بواسطة زر الطاقة (الباور) Wipe Cache الآن اختر >لمدة 4 ثواني هذه الطريقة لن تلمح بياناتك ولكنها ستفعل التطبيقات التي قمت بتعطيلها \*

#### 2. كيف يتم عمل فورمات للهاتف من الريكوفري ؟

الآن ادخل لوضع الريكوفري بواسطة ضغط ( زر رفع الصوت + زر الرئيسية (الهوم) + زر الطاقة (الباور) ) >قم بايقاف تشغيل هاتفك <—> ((التنقل بواسطة ازرار الصوت والاختيار بواسطة زر الطاقة (الباور) Wipe Data الآن اختر >سوية لمدة 4 ثواني هذه الطريقة ستسمح ببيانات النظام مثل التطبيقات والالعاب وغيرها وغالبا لن تلمح بيانات المستخدم مثل الصور والفيديوات والموسيقى والملفات\*

#### 3. كيف يتم مسح بيانات تطبيق معين ؟

مسح بيانات التطبيق >ابحث عن التطبيق المقصود ثم اضغط عليه >مدير التطبيق >اذهب للضبط <—> ( هذه الطريقة ستسمح ببيانات التطبيق (مثلا ان كان التطبيق فيسبوك ستحتاج الى تسجيل الدخول مرة اخرى بعد مسح بياناته\*

#### 4. كيف يتم مسح تفضيلات التطبيقات ؟

الآن قم باعادة >اعادة ضبط التطبيقات >اعادة ضبط تفضيلات التطبيق >اضغط خيارات > "اختر خانة" الكل >مدير التطبيق >اذهب للضبط تشغيل جهازك هذه الطريقة لن تؤثر على بياناتك او تلمحها ولكنها ستقوم بتفعيل كل التطبيقات التي قمت بتعطيلها\*

Google Play حلول مشاكل :



## حل بعض مشاكل متجر التطبيقات

## Google Play

1

مشكلة فشل انشاء اتصال موثوق بالخادم او لا يمكن إجراء اتصال موثوق بالخادم ؟ 1.

وان استمرت المشكلة امسح بيانات سوق بلي وان استمرت VPN وان استمرت المشكلة قم بايقاف تطبيقات الـ Freedom قم بايقاف تطبيق <—> النظام وذلك باستخدام متصفح hosts المشكلة قم بمسح جميع حسابات جوجل من الهاتف واعد تسجيل الدخول وان استمرت المشكلة امسح ملف وقم بمسحه وان استمرت المشكلة قم بتنصيب السوفتوير من جديد (root/system/etc) ملفات يدعم الروت ثم اذهب لمسار

مشكلة لا يوجد اتصال بالانترنت ؟ 2.

قم بالتأكد من وجود اتصال بالانترنت وان استمرت المشكلة قم مسح بيانات سوق بلي وان استمرت المشكلة تحقق من صحة التاريخ وان <—> Stop ثم خيارات ثم Freedom استمرت المشكلة قم بايقاف اي تطبيق يتلاعب بالبروكسي وان استمرت المشكلة قم بالدخول الى تطبيق

مشكلة اسم المستخدم غير متوفر (عند انشاء حساب جديد) ؟ 3.

وغيرها وان استمرت المشكلة قم بعمل حساب الجوجل بلي من الحاسوب او Hotspot Shield قم بايقاف كل تطبيقات تغيير البروكسي كـ <—> جهاز آخر ثم سجل الدخول بالحساب في جهازك

مشكلة ظهور عبارة " هذا العنصر غير متاح في بلدك " ؟ 4.

التطبيق الذي تحاول تنزيله ليس موجه لبلدك، قم بتفعيل الماركت الامريكى لانه يحوي اكبر كم من التطبيقات مقارنة بغيره من الماركات وذلك <—> بالبحث في اليوتيوب عن طريقة تفعيل الماركت الامريكى

مشكلة ظهور عبارة " جهازك غير متوافق مع هذا الإصدار " او " هذا الإصدار غير متوافق مع جهازك " ؟ 5.

المطور قام باستثناء هاتفك من تطبيقه، قم بتنزيل التطبيق من مصادر خارجية وان استمرت المشكلة ولم يعمل التطبيق قم بتنزيل اصدار اقدم <—> من التطبيق من مصادر خارجية

التي تستجيب لها بعض تطبيقاتك لا تعمل، يرجى الاتصال بجهة التصنيع للحصول على مساعدة " Google Play مشكلة ظهور رسالة " خدمات 6. ؟

جرب مسح بيانات التطبيق وان استمرت المشكلة جرب تثبيت/تحديث هذا التطبيق <—>

كيفية الرجوع الى سوق بلي الرسمي بعد تنصيب سوق بلي المعدل (المكرك) ؟ 7.

Install and قم بتنصيب هذا التطبيق ثم شغله واعطه صلاحيات الروت ثم اختر الخيار الثالث ( ضع نقطة عليه) ثم اضغط من الاسفل <—> وان استمرت المشكلة ولم يتم تنصيب النسخة الرسمية عليك باستخدام متصفح ملفات يدعم الروت ثم تنزيل اي نسخة رسمية من سوق بلي Reboot وتأكيد الاستبدال ثم اعد (root/system/priv-app) ونقلها باستخدام متصفح ملفات الروت للمسار Phonsky من الانترنت ثم اعادة تسميتها الى



(root/system/app). باستخدام متصفح ملفات الروت للمسار Phonesky تشغيل جهازك وان لم يعمل الرسمي انقل النسخة الرسمية

مشكلة نسيان حساب الجيميل ؟ 8.

ادخل لهذا الرابط واتبع التعليمات لاسترجاع الحساب <—>  
<https://www.google.com/accounts/recovery>

مشكلة ظهور رسالة " لا يمكن تثبيت التطبيق في موقع التثبيت الافتراضي " عند محاولة تثبيت تطبيق من سوق بلي ؟ 9.

قلل من البيانات في الذاكرة الداخلية وذلك بنقل الملفات كالفديوهات والموسيقى والصور والملفات المحملة والمستلمة للذاكرة الخارجية وتجدها <—>  
وان استمرت المشكلة قم بعمل فورمات للهاتف Videos و Pictures و Download و Bluetooth و DCIM غالباً موزعة في مجلد

Google Play مشكلة ظهور رسالة " لا يسمح مستوى تصفية المحتوى لديك بتنزيل هذا العنصر " عند محاولة تثبيت تطبيق من 10.

" اختر " إظهار جميع التطبيقات > تصفية المحتوى > الإعدادات > خيارات > ادخل سوق بلي <—>

مشكلة ظهور رسالة " حدث خطأ أثناء استرداد المعلومات من الخادم " ؟ 11.

والتلاعب بالبروكسي وان استمرت المشكلة امسح حساب الجيميل من الهاتف وسجل الدخول بحساب آخر VPN اطفى كل تطبيقات ال <—>

حلول مشاكل رموز أخطاء سوق بلاي



مشكلة ظهور رسالة الخطأ (١٠١) ؟ 1.

الغ تثبيت التطبيقات الزائدة والتي لا تستعملها وامسح الملفات التي لا تحتاجها من الذاكرة الداخلية واحذف حساب الجوجل ثم اعد تسجيل <—>  
الدخول.

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤٠٣) ؟ 2.

" اعد تنزيل العنصر مرة أخرى وان استمرت المشكلة قم بمسح بيانات تطبيق " سوق بلي <—>

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤١٣) ؟ 3.

واغلقه بقوة بعدها امسح بيانات سوق بلي " Google Play Service " امسح بيانات تطبيق <—>

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤٨١) ؟ 4.

احذف حساب الجيميل وسجل الدخول بحساب آخر —â

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤٩٢) ؟ 5.

من الريكوفري المعدل بعدها شغل الهاتف وامسح بيانات تطبيق " سوق بلي " Advanced من خيار Wipe Dalvik Cache قم بعمل —â  
" Google Play Service " وبيانات تطبيق

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤٩٨) ؟ 6.

من الريكوفري Wipe Cache الغ تثبيت التطبيقات الزائدة والتي لا تستعملها وامسح الملفات التي لا تحتاجها من الذاكرة الداخلية ثم اعمل —â

؟ (RH01) مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٤٩١) أو الخطأ (٤٩٥) أو الخطأ (٥٠٤) أو الخطأ 7.

وان استمرت " Google Services Framework " امسح بيانات تطبيق " سوق بلي " وبيانات تطبيق > مدير التطبيق > اذهب للضبط —â  
المشكلة امسح حساب الجيميل واعد تشغيل الهاتف وسجل الدخول بحسابك مرة اخرى

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩١١) ؟ 8.

امسح بيانات سوق بلي قم اغلاق بقوة وان استمرت المشكلة استخدم اتصال انترنت مختلف عن الحالي ثم ثبت التطبيق المطلوب بعدها عد الى —â  
اتصال الانترنت القديم

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩١٩) ؟ 9.

والتلاعب بالبروكسي وان استمرت المشكلة قم بالغاء تثبيت التطبيقات الزائدة والتي لا تستعملها وامسح الملفات VPN قم بإيقاف تطبيقات الـ —â  
التي لا تحتاجها من الذاكرة الداخلية

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩٢٠) ؟ 10.

ثم شغله وان استمرت المشكلة امسح حساب الجوجل وبعدها اعد تشغيل الهاتف ثم سجل الدخول بحسابك او سجل الدخول Wi-Fi اطفى الـ —â  
بحساب آخر وان استمرت المشكلة امسح بيانات سوق جوجول بلي والغ تثبيت التحديثات واعد تشغيل الهاتف

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩٢١) ؟ 11.

امسح بيانات تطبيق " سوق بلي " وان استمرت المشكلة احذف حساب الجيميل واعد تشغيل الهاتف ثم اصف حسابك —â

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩٢٣) ؟ 12.

ثم امسح بيانات سوق بلي وان استمرت المشكلة احذف حساب الجيميل ثم الغ VPN قم بإيقاف اي تطبيق يتلاعب بالبروكسي او تطبيقات الـ —â  
من الريكوفري ثم اعد تشغيل الهاتف وسجل الدخول بحسابك مرة اخرى Wipe Cache تثبيت التطبيقات الزائدة بعدها اعمل

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩٢٧) ؟ 13.

" Google Play Service " انتظر قليلا ريثما يتم تحديث سوق بلي وان استمرت المشكلة امسح بيانات سوق بلي وامسح بيانات تطبيق —â  
واوقفه اجباريا

مشكلة ظهور رسالة الخطأ (٩٤١) ؟ 14.

" امسح بيانات تطبيق " سوق بلي " وتطبيق " مدير التنزيل > مدير التطبيق > اذهب للضبط —â

؟ (RPC:S-3) مشكلة ظهور رسالة الخطأ 15.

قم بمسح حساب الجيميل ثم اعد تسجيل الدخول وان استمرت المشكلة قم بمسح حساب الجيميل واعد تسجيل الدخول بحساب مختلف —â

؟ (RPC:S-5:AEC-0) مشكلة ظهور رسالة الخطأ 16.

" امسح بيانات والغ تثبيت تحديثات " سوق بلي " وامسح بيانات تطبيق " مدير التنزيل " وبيانات تطبيق > مدير التطبيق > اذهب للضبط —â  
" Google Services Framework "

؟ (RPC:AEC:0) مشكلة ظهور رسالة الخطأ 17.

امسح كل حسابات الجيميل ثم امسح بيانات سوق بلي ثم اعد تشغيل الهاتف ثم سجل الدخول بحسابك مرة اخرى —â

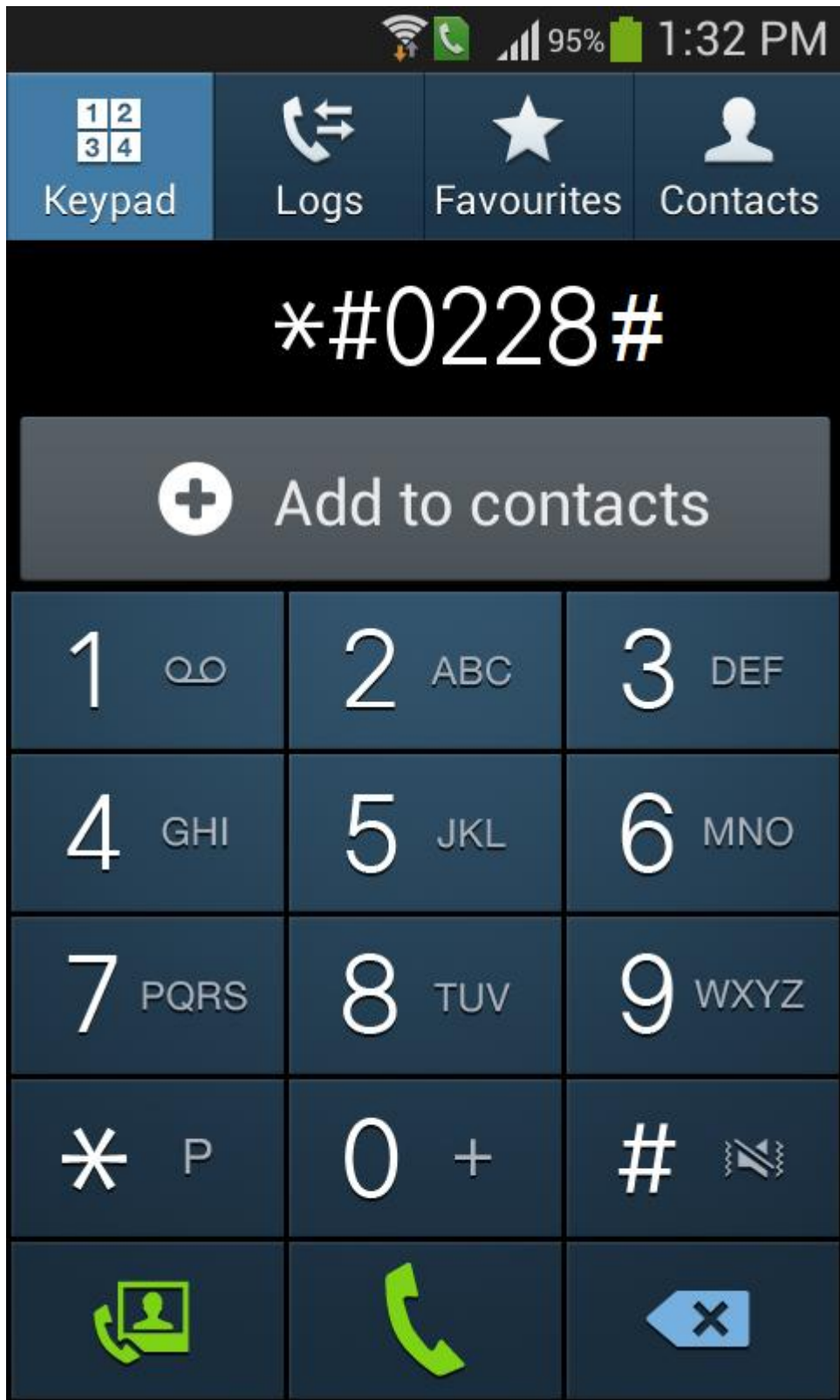
- حلول اخرى يمكنك اتباعها اذا لم تنفع الحلول السابقة او واجهت مشاكل غير مذكورة \*—  
١. قم بحذف شبكة الواي فاي ثم اعد الاتصال بها—  
٢. " Google Services Framework " ولتطبيق " Market " قم بعمل مسح بيانات لسوق بلي ولتطبيق " وكيل ملاحظات—  
٣. قم بحذف حسابك/حساباتك من الهاتف ثم اعد تسجيل الدخول—  
٤. من الريكوفري ثم اعد تسجيل الدخول Wipe Cache قم بحذف حسابك/حساباتك من الهاتف ثم قم بعمل—  
٥. من النظام hosts قم بحذف ملف—  
٦. (نادرا ما تحتاج هذا الحل) Advanced من الريكوفري المعدل من قائمة Wipe Dalvik قم بعمل—

## حلول مشاكل البطارية والشحن



مشكلة تفريغ سريع للبطارية، ومشكلة الشحن البطيء ؟ 1.

اكتب هذا الكود "#\*#0228#" كما في الصورة - 1—



"quick start" اضغط علي كلمه -2

Network: HSDPA:9  
RSSI: SignalStrength: 15 38 -120 -160 -120 0 -1  
99 2147483647 2147483647 2147483647  
2147483647 2147483647 gsm|lte 0x0

Current Value:  
\*Voltage: 4196.0 (mV)  
ADC: 0  
\*Level: 95 (%)  
\*Level Block: 8 blocks (0~8)  
\*Current Chg ADC:0

Average Value:  
\*Voltage: 0.0 (mV)  
ADC: 0  
cal.: 0

**Quick Start**

١٠٠% بعدھا سینخفض الشحن ثم اذهب وضع بالشاحن واتركه الي ان يكون  
استهلاك البطارية وان استمرت المشكلة قم بتنصيب السوفتوير من جديد وان استمرت المشكلة قم بتبديل الشاحن وان وستلاحظ فرق كبير في  
استمرت المشكلة قم بتبديل البطارية وان استمرت المشكلة فيوجد خلل في الجهاز، قم بأخذه لمركز الصيانة

2. كيف تطيل من عمر بطارية الهاتف ؟



- أفرغ شحنه بالاستعمال المكثف حتى ينطفئ من > % احرص دائما على عمل دورة اعادة تفرغ كاملة للبطارية، اشحن الهاتف حتى ١٠٠ <—
- اعد شحنه حتى ١٠٠ %، كرر هذه العملية مرة واحدة في الشهر على الأقل او مرة واحدة اسبوعيا كحد اقصى >تلقاء نفسه
- : نصائح للحفاظ على البطارية \*—
- ١— لا تشحن هاتفك مطلقاً بغير الشاحن الأصلي، ايضا لا تشحنه قدر المستطاع من الحاسوب (عبر الكيبل)، الشاحن الاصيلي يحتوي على معايير معينه بينما الشواحن المقلدة اغلبها لا تتوافق معايرها مع الشاحن الاصيلي، كذلك الشحن عن طريق الحاسوب يوفر معايير اقل من الشاحن الاصيلي. وهذا الاجراء يؤدي الى مشاكل في البطارية على المدى البعيد
- والتي بدورها تؤدي لزيادة RAM ؤ عطل التطبيقات التي لا تحتاجها، حيث ان التطبيقات التي لا تحتاجها تصرف من الذاكرة العشوائية—
- استهلاك البطارية لتقديم الاداء المطلوب في هذه التطبيقات
- ٢— قلل اضاءة الشاشة، الاضاءة العالية تؤدي الى زيادة استهلاك البطارية، اضافة الى ذلك تؤدي الى تقليل عمرها الافتراضي—
- هذا الجهاز الصغير يستنزف من طاقة GPS، من اكثر الاجهزة التي عليها اخذ جائزة في استهلاك البطارية هي الـ GPS، ؤ ايقاف استخدام—
- ! مجتمعين تقريبا Bluetooth والـ WiFi البطارية اكثر من الـ
- ٣— لا تستخدم جهازك مطلقا وهو يشحن الا في حالات الطوارئ، لانك عاجلا ام اجلا سوف تستبدل بطارية هاتفك، في الوقت الذي انت تستخدم—
- جهازك فيه وهو يشحن ستدمر خلايا البطارية بشكل بطيء جدا وبعد مدة من الزمن ستستبدلها

## حل أغلب المشاكل التي تواجهك في جهازك الأندرويد



Read more: <http://www.gem-flash.com/vb/showthread.php?t=421594#ixzz3zlZXg8ZG>